

открытая книга

публичные отчеты НКО

ГОТОВИМ ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ СВОЕЙ НКО

дорожная карта

Барнаул

2024

Содержание



 О дорожной карте [3](#)


 О проекте «Открытая книга» [6](#)

 Полезные ссылки [7](#)

 Методические рекомендации по составлению публичного отчета [8](#)

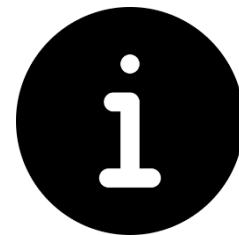
 Структура-шаблон публичного отчета [39](#)

 Сервисы для оформления отчета [42](#)

 Публичные площадки для размещения отчета [43](#)

 Примеры оформления публичных отчетов [44](#)

О дорожной карте



- ❶ **Здравствуйтесь, коллеги!** Предлагаем эту «дорожную карту» в помощь росту информационной открытости вашей организации.
- ❷ **Для кого дорожная карта?** Для руководителей и сотрудников СО НКО, которые хотят повысить уровень информационной открытости, прозрачности своей организации, улучшить ее репутацию и узнаваемость в некоммерческом секторе, среди благополучателей и доноров.
- ❸ **Что она собой представляет?** Методический материал в формате «дорожной карты», куда включены структурированные рекомендации по подготовке и содержанию публичного отчета НКО. Они помогут вам самостоятельно подготовить публичный отчет.

О дорожной карте

- ❶ Дорожная карта **содержит блоки:** методические рекомендации по составлению, шаблон отчета, сервисы для оформления и публичные площадки для размещения отчета.
- ❶ «Карта» **составлена на основе материалов обучающего онлайн-курса** АЦСИ по разработке публичных отчетов НКО. Автор и ведущая курса – федеральный эксперт, председатель РОО «Центр развития НКО Ямала» НКО [Инна Тереш.](#)



О дорожной карте

- ❶ Для лучшей наглядности, мы добавили сюда цитаты из «золотых» отчетов-победителей, представленных на всероссийский конкурс публичных годовых отчетов СО НКО [«Точка отсчета»](#). Это НКО разных направлений – и федеральные, и действующие в малых городах, и работающие с разными целевыми группами.
- ❶ Предлагаем рассматривать эти примеры как отправную точку и ресурс для вдохновения, коллеги.
- ❶ Все гиперссылки в дорожной карте активны и сопровождаются кюар-кодами.



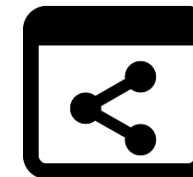
О проекте «Открытая книга»



Проект **направлен на повышение информационной открытости и формирование культуры публичной отчетности** представителей социально ориентированных некоммерческих организаций (СОНКО) Алтайского края.

Проект реализуется Автономной некоммерческой организацией «Алтайский центр социальной информации» с февраля по сентябрь 2024 года с использованием гранта Президента Российской Федерации, предоставленного Фондом президентских грантов.

Полезные ссылки



☞ Сайт acsi22.ru и [VK-профиль](#) АЦСИ



☞ [Материалы](#) первого конкурса публичных отчетов НКО Алтайского края на сайте АЦСИ



☞ [1 урок](#), [2 урок](#), [3 урок](#) онлайн-курса АЦСИ по публичным отчетам, автор и ведущая Инна Тереш

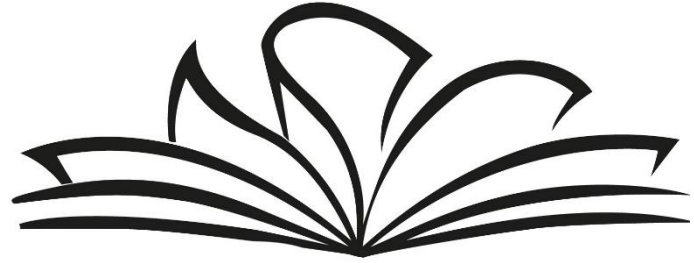


☞ [«Стандарт](#) информационной открытости НКО»



☞ [Перечень](#) победителей конкурса «Точка отсчета - 2022» (в разделе [«Участники 2022»](#) находятся ссылки на их отчеты)





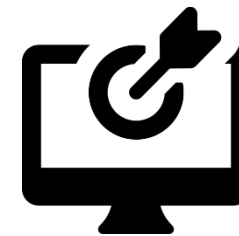
открытая книга

публичные отчеты НКО

Методические рекомендации по составлению публичного отчета



Для чего нужны публичные отчеты



Доверие общества, государства, бизнеса, СМИ, населения – это условие эффективной реализации миссии и целей деятельности НКО. **Но можно ли доверять тому, с кем практически не знаком?**

Рейтинг задач НКО, которые решает публичный отчет

1. Повышение мотивации команды НКО. Повод для анализа, стратегического и тактического планирования.
2. Пиар НКО. Основа для резюме, отчетов, рекламных и других материалов.
3. Привлечение ресурсов в НКО.
4. Поиск партнеров и взаимодействие с органами власти.
5. Привлечение целевой аудитории, благополучателей НКО.

Кому и зачем нужны публичные отчеты

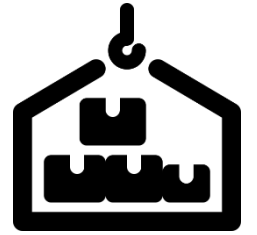


- ❗ **БЛАГОПОЛУЧАТЕЛИ.** Обычно их интересует описание ваших услуг, методов работы и тех изменений и результатов, которых вам удалось достичь.
- ❗ **ГРАНТОДАТЕЛИ ИЛИ ДОНОРЫ.** Им важно получить представление о финансовых потоках вашей организации, а также фактических результатах вашей работы и планах на будущее.
- ❗ **ОРГАНЫ ВЛАСТИ.** Их заинтересует объем проводимой вами работы: чего, сколько и для кого вы делаете – число и состав ваших клиентов, перечень оказываемых услуг.

Основа структуры публичного отчета

Структура публичного отчета опирается на [БАЗОВЫЙ УРОВЕНЬ](#) информационной открытости НКО. Это минимум сведений об НКО, который желательно предоставить в общественный доступ, если организация заботится о своей репутации.

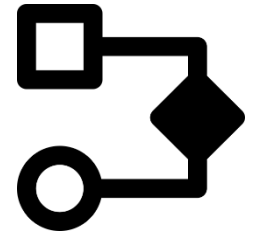
1. Название и реквизиты организации, позволяющие ее однозначно идентифицировать.
2. Контактная информация организации.
3. Информация о руководящих органах, руководителе.
4. Информация о команде организации.



Основа структуры публичного отчета

5. Информация о том, зачем существует организация.
6. Сведения о деятельности и итогах работы организации за отчетный период: описание услуг, проектов, целевой группы, источники финансирования, сроки реализации выполненных за отчетный период проектов, качественные и количественные результаты.
7. Финансовая информация, позволяющая получить представление о совокупном объеме поступлений и выплат организации в течение отчетного года.

Алгоритм создания публичного отчета НКО



- I. Формирование рабочей группы, определение целей и приоритетов отчета для НКО.
- II. Формирование структуры отчета, выбор значимых для НКО показателей, формата представления сведений.
- III. Сбор и анализ информации.
- IV. Работа над текстом и оформлением отчета.
- V. Публикация отчета, организация обратной связи, работа над ошибками.

Ключевые показатели работы НКО



- 🔍 Одни и те же из года в год.
- 🔍 Отражают главные направления работы НКО.
- 🔍 Измеримы.
- 🔍 Поддаются описанию.

Свои ключевые показатели НКО учитывает, подсчитывает и отражает не только во внутренних либо официальных (представляемых контролирующим органам), но и в публичных отчетах.

Ключевые показатели работы НКО

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ. Измеряются в абсолютных (численных) или относительных (доля, процент) показателях:

- 🔍 количество программ, проектов, мероприятий, курсов и других событий;
- 🔍 число регионов, охваченных проектом, программой;
- 🔍 количество организаций-партнеров;
- 🔍 количество клиентов и/или участников, получивших услуги, принявших участие в проекте, в отдельных мероприятиях... ;
- 🔍 число участников обучения, выпускников;
- 🔍 количество публикаций и число страниц в них;

Ключевые показатели работы НКО

- 🔍 количество распространённых экземпляров тиража;
- 🔍 количество проведенных исследований;
- 🔍 число обращений в организацию;
- 🔍 некоторые характеристики проведенных мероприятий: частота и продолжительность семинаров, консультаций и т.п.;
- 🔍 параметры баз данных;
- 🔍 количество волонтеров;
- 🔍 количество человеко-часов, отработанных волонтерами и членами организации безвозмездно;
- 🔍 другое.

Ключевые показатели работы НКО

КАЧЕСТВЕННЫЕ:

- 🔍 характеристика удовлетворенности клиентов полученными услугами;
- 🔍 достижения клиентов, изменения в их жизни;
- 🔍 влияние на сообщество: «лечение» причины возникновения проблем;
- 🔍 улучшение, изменение условий жизни;
- 🔍 повышение качества предоставляемых услуг;
- 🔍 расширение ассортимента, объемов предоставляемых услуг;
- 🔍 повышение доступности услуг;
- 🔍 распространение положительного опыта;
- 🔍 краткие результаты и выводы исследований;
- 🔍 другое.

Инструменты сбора данных



- ✎ CRM НКО;
- ✎ Яндекс.Формы;
- ✎ Яндекс.Документы;
- ✎ видеохостинги;
- ✎ любые электронные документы организации: базы данных, журналы регистрации, социальные сети, сайт.

Главное – обосновать в публичном отчете, что **объем и качество вашей работы соответствуют объему усилий и ресурсов**, ведь именно этот признак доказывает эффективность вашей работы.

Инструменты сбора данных

- ✚ CRM - Customer Relationship Management System, то есть «управление отношениями с клиентами». Специализированное программное обеспечение для автоматизации взаимоотношений с клиентами, донорами.
- ✚ Яндекс.Формы, Яндекс.Документы. Позволяют проводить опросы в интернете, что значительно расширяет базу опрашиваемых и облегчает обработку данных.
- ✚ Видеохостинги. Рекомендации по выбору видеохостинга можно найти [здесь](#).
- ✚ Электронные документы. Текстовые и табличные документы, хранящиеся в персональном компьютере или «облаке».



Форматы публичного отчета



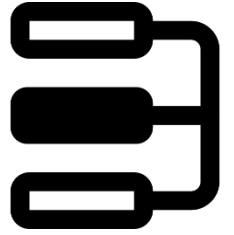
КРИТЕРИИ ВЫБОРА ФОРМАТА

1. приоритетные задачи отчета для НКО;
2. целевая аудитория отчета НКО;
3. ресурсы конкретной НКО.

ПОПУЛЯРНЫЕ ФОРМАТЫ ПУБЛИЧНЫХ ОТЧЕТОВ НКО

- ⚙️ **электронный документ** - файл в формате PDF, медиа, сайт;
- ⚙️ **печатный документ** - брошюра, плакат, открытка, буклет;
- ⚙️ офлайн- или онлайн-**событие**;
- ⚙️ **видеоотчет**;
- ⚙️ другое...

Структура публичного отчета



Единой утвержденной структуры ПО нет, но есть общие принципы составления отчетов, рекомендованные практикой и здравым смыслом, а также [базовым уровнем](#) информационной открытости «Стандарта информационной открытости НКО».

∃ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ТИТУЛЬНЫЙ ЛИСТ. Название НКО и календарный год / период, за который публикуется отчет

∃ ВВЕДЕНИЕ ИЛИ ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО

✓ Обращение руководителя организации к целевой аудитории отчета

✓ Обращение учредителя, члена попечительского совета или правления

Структура публичного отчета

☞ ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА НКО

✓ Состав учредителей

✓ Состав органа управления НКО в истекшем году

✓ Сотрудники НКО в истекшем году

Формат данных: ФИО, функционал или роль, компетенции и опыт, контактные данные по мере необходимости, возможно – фото.

☞ ОБЩЕСТВЕННАЯ ПРОБЛЕМА, С КОТОРОЙ РАБОТАЕТ ОРГАНИЗАЦИЯ. ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА, КЛИЕНТЫ

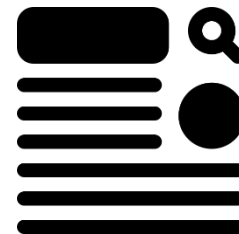
✓ Краткое изложение социальных проблем, с которыми работает НКО

✓ Описание целевых групп, чьи проблемы помогает преодолевать НКО

Структура публичного отчета

- ✓ Описание клиентов, которым НКО оказывает услуги
- ☞ СТРАТЕГИЯ НКО. Коротко о перспективах и стратегических направлениях развития
- ☞ ПРОЕКТЫ, ПРОГРАММЫ, КРУПНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ И УСЛУГИ, ДОСТИЖЕНИЯ ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД. Необходимо выбрать для отчета самое важное и интересное. Не просто перечислить проекты, программы, кампании, крупные мероприятия, услуги и достижения, а показать результаты

Описание деятельности



☰ Описание деятельности – самая большая по объему часть публичного отчета, поэтому здесь особенно важно:

✓ тщательно выверять текст

✓ сокращать объем текста

✓ увеличивать число иллюстраций, графиков, фото и других средств визуализации

☰ Обычно организации представляют результаты своей работы, группируя их по программам и проектам. Если вы собираетесь поступить так же, продумайте внутреннюю структуру и логику повествования

Алгоритм описания проектов, программ, крупных мероприятий, услуг, достижений за отчетный период

1. Краткая справочная информация: территория или место проведения, сроки, основное содержание
2. Количественные показатели результатов деятельности
3. Качественные показатели результатов деятельности
4. Ссылки на публикации
5. Материалы о возможностях для сотрудничества с НКО
6. Контактное лицо

Особенности представления итогов работы НКО: главное - дать понимание, что объем и качество вашей работы соответствуют объему затраченных усилий и ресурсов, ведь именно это доказывает эффективность вашей работы

Финансовый отчет



- ▣ РАЗМЕР И ИСТОЧНИКИ ДОХОДОВ ОРГАНИЗАЦИИ ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД
 - ✓ денежные поступления от доноров
 - ✓ членские взносы
 - ✓ доходы от коммерческой деятельности НКО
 - ✓ денежный эквивалент «натуральных» вкладов

- ▣ При описании доходов организации уместно назвать ваших доноров

- ▣ Не жалейте места на перечисление имен и фамилий всех тех, кто материально помог вам в прошедшем году, и пожертвованных ими сумм. **Доноры могут быть против такой огласки – обязательно согласуйте это с ними!**

Финансовый отчет

▣ РАЗМЕР И ИСТОЧНИКИ РАСХОДОВ ОРГАНИЗАЦИИ ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД

Вариант 1

- ✓ оплата труда, включая налоговые отчисления
- ✓ оплата аренды и коммунальных платежей
- ✓ прямые расходы на производство товаров, услуг для клиентов: предметов обихода, продуктов питания, мебели и др.
- ✓ оборудование
- ✓ канцелярские, административные, офисные расходы
- ✓ командировочные и транспортные расходы
- ✓ расходы на публикации, типографские или издательские расходы
- ✓ рассылка и связь
- ✓ представительские расходы

Финансовый отчет

Вариант 2

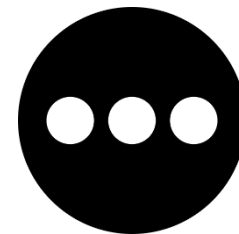
✓ программа А

✓ проект Б

✓ событие В

☒ При описании расходов нужно не «мельчить», но и не слишком обобщать ваши траты – соблюдать баланс. А если вы проходили аудиторскую проверку в отчетном году, то можно приложить аудиторское заключение или ссылку на него, или просто упомянуть о положительном результате проверки со ссылкой на проверявшую вас компанию. Здесь же может быть информация об успешном прохождении вашей организацией других проверок, например, со стороны налоговой инспекции.

Другие блоки отчета



- ПЕРЕЧЕНЬ ПУБЛИКАЦИЙ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НКО ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД. Уместно разместить ссылки на онлайн-публикации, скан-копии бумажных публикаций. Можно перечислить партнерские СМИ
- САЙТ, СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ. Можно разместить ссылки на профили НКО в социальных сетях и адрес сайта, рассказать о результативности сайта и социальных сетей вашей НКО
- УЧАСТИЕ В ПРОЕКТАХ ДРУГИХ НКО
 - ✓ указать названия проектов, НКО, учреждений и вашу роль в этих проектах
 - ✓ рассказать, где и как проходило участие или обучение, какие задачи вашей НКО решились благодаря этому

Другие блоки отчета

☉ ДОНОРЫ И БЛАГОТВОРИТЕЛИ

✓ указать доноров, юридических и физических лиц, **но! только с их согласия**

✓ указать грантодающие организации, которые предоставили вашей НКО гранты и субсидии в отчетном периоде

✓ поблагодарить их

☉ БЛАГОДАРНОСТИ. Если в предыдущих разделах отчета не нашлось места или было неуместно благодарить партнеров, доноров, добровольцев, то здесь как раз это надо сделать

☉ НАГРАДЫ И ДИПЛОМЫ. Приемлемо разместить скрины дипломов, грамот. Можно просто перечислить достижения, победы в конкурсах и т.п.

Другие блоки отчета

☹ ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ СОТРУДНИКОВ

✓ упомянуть, если что-то менялось в организационной структуре

✓ если специалисты повысили квалификацию и есть удостоверения или сертификаты, нужно их разместить или упомянуть

☹ ПЕРСПЕКТИВЫ, ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ. Опишите в той мере, в какой считаете нужным. Наличие планов подтверждает системность работы и устойчивость НКО

☹ КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

☹ ПРИЛОЖЕНИЯ. Разумно подойдите к их выбору и объему. Руководствуйтесь особенностями целевой аудитории, для которой вы делаете отчет

Критерии хорошего публичного отчета



- ✓ читабелен
- ✓ смотрибелен
- ✓ достиг цели, поставленной авторами отчета

Оформление отчета



✓ ХОРОШИЙ ДИЗАЙН ПОМОГАЕТ ВОСПРИЯТИЮ ИНФОРМАЦИИ.
Элементы дизайна: визуал, текст

✓ НАГЛЯДНОСТЬ

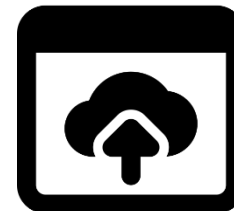
✓ Диаграммы, графики, анимация

✓ Фотографии. Удостоверьтесь, что публикацией снимков вы не нарушаете закон о персональных данных

✓ «Прямая речь» - отзывы, цитаты из писем партнеров, доноров, благополучателей вашей НКО, выдержки из исследований или экспертных заключений

Если хотите, чтобы ваш отчет было комфортно просматривать на экранах смартфонов, мониторах компьютеров, то создавайте его в горизонтальном формате с соотношением сторон 16:9 (таким же, как у этого документа)

Публикация отчета



- ☑ После того как отчет будет сверстан, сохранен в формате презентации или PDF, его необходимо опубликовать на общедоступном ресурсе
 - ✓ в идеале - на своем сайте в разделе «Публичные отчеты»
 - ✓ если сайта нет, то на другом доступном ресурсе - портале администрации, Общественной палаты региона
 - ✓ можно в профиле НКО в социальной сети
 - ✓ можно на всех этих ресурсах
- ☑ Для ПРОДВИЖЕНИЯ УСЛУГ СВОЕЙ НКО целесообразно рассылать потенциальным клиентам выдержки из отчета, которые подтверждали бы эффективность ваших услуг, а полный текст приложить в виде ссылки, QR-кода на ваш сайт, где он и должен быть размещен

Публикация отчета

Отчет можно не только опубликовать, но и устроить ему своеобразную **презентацию**. Что это может быть:

- ✓ общее собрание коллектива, заинтересованных лиц
- ✓ торжественный повод, праздник
- ✓ отчет перед жителями своего поселения, города – эффектно, но трудозатратно
- ✓ что-нибудь еще... например, спектакль

Обратная связь по отчету



- ☺ на этапе создания отчета может быть проведено обсуждение собранных материалов с участием представителей тех целевых групп, которые потом будут читать ваш отчет
- ☺ может состояться общественная дискуссия по готовому отчету
- ☺ в опубликованном отчете специально может быть представлен канал для обратной связи, например адрес электронной почты или пост в социальной сети с открытыми комментариями

Обратная связь по отчету

Как ее организовать?

- ☞ Продумайте процедуру сбора откликов на ваш отчет
- ☞ Лучше всего делать это неформально. Через некоторое время после распространения отчета, при случае спросите коллег, партнеров, других значимых для вашей НКО людей, нашлось ли у них время познакомиться с вашим отчетом, удобен ли он для чтения, что в нем понравилось и т. д.
- ☞ Объясните, что вы собираете обратную связь и хотели бы в следующем году сделать отчет еще лучше
- ☞ Фиксируйте все отклики и договоритесь с коллегами, где они будут храниться – чтобы ничего не забыть при подготовке следующего отчета
- ☞ Это могут быть короткие интервью (аудио, видео), яндекс-форма, пост с комментариями

Участие в конкурсах публичных отчетов



- ✘ Еще одним способом оценить качество своего отчета является участие в конкурсах публичных отчетов
- ✘ На федеральном уровне можно назвать конкурс публичных отчетов НКО «Точка отсчета». Заявки на него принимают обычно с мая по сентябрь, а итоги объявляют в начале следующего года. Всем отчетам присваиваются «стандарты»: базовый, бронзовый, серебряный, золотой и специальные призы от партнеров конкурса
- ✘ В Алтайском крае первый конкурс годовых публичных отчетов НКО проходит в 2024 году по инициативе АЦСИ в партнерстве с Ресурсным центром СО НКО Алтайского края (Ассоциацией «Сибирский центр социальных технологий»)

Структура-шаблон публичного отчета НКО



Допустимо изменять структуру, включать больше или меньше сведений о деятельности НКО. При этом рекомендуется готовить отчет в соответствии с базовым и выше уровнем информационной открытости НКО

- титульный лист
- вступительное слово или введение
- содержание – указатель разделов и их начальных страниц
- миссия и задачи организации
- организационная структура – члены правления, сотрудники, учредители
- общественная проблема, над устранением которой работает организация

Структура-шаблон публичного отчета НКО

- целевые группы или клиенты
- стратегия деятельности
- проекты, программы, кампании, крупные мероприятия, услуги и достижения за отчетный период, в том числе название, сроки, основное содержание:
 - ✓ история и количественные показатели результатов деятельности
 - ✓ качественные показатели результатов деятельности
 - ✓ ссылки, доступные материалы о возможности для сотрудничества, контактное лицо
- финансовый отчет: доходы, расходы
- собственные публикации НКО
- веб-проекты, сайт

Структура – шаблон публичного отчета НКО

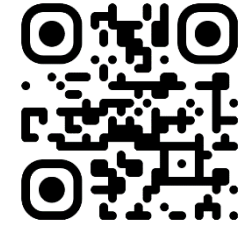
- участие в федеральных, региональных образовательных проектах и семинарах, форумах, конференциях
- упоминания в СМИ – количество упоминаний, названия СМИ
- партнеры – их число, из каких они регионов и организаций
- доноры, жертвователи, волонтеры
- благодарности, кому считаете нужным
- награды и дипломы
- организационные изменения и повышение квалификации сотрудников
- планы на будущее, перспективы развития
- контактная информация
- приложения

Сервисы для оформления отчета



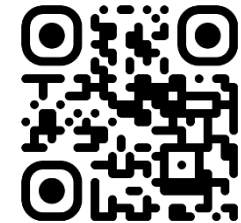
 <https://holst.so>

онлайн-доска, построение диаграмм, таблиц

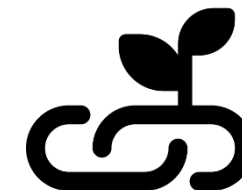


 <https://supa.ru>

презентации, инфографика, обработка фотографий, анимации, короткие видеоролики



Публичные площадки для размещения отчета



Приведенные ниже площадки имеют одну общую черту. Чтобы разместить на них сведения о своей организации, надо опубликовать годовой отчет за предыдущий календарный год на своем сайте, соответствующий рекомендациям «Стандарта информационной открытости НКО»

☞ **Добро.mail.ru** <https://dobro.mail.ru>



☞ **Благо.ру** <https://blago.ru>



☞ **Ассоциация «Все вместе»** <https://wse-wmeste.ru>





открытая книга

публичные отчеты НКО

Примеры оформления публичных отчетов



Титульный лист



Вступительное слово / Введение

 ГОДОВОЙ ОТЧЕТ «АИФ. ДОБРОЕ СЕРДЦЕ» 4


РИСЛАНА НОВИКОВА
Председатель Попечительского Совета АИФ «Доброе сердце», Генеральный директор Наидельского дома «Аргументы и Факты»

Друзья! Этот год мы провожаем с благодарностью за уроки, которые он преподнес каждому из нас. И за большое общее дело, которое удалось, взявшись за руки, удержать на плаву. И даже больше, чем удержать – поднять на новый уровень.

В тяжелые времена, когда даже крупные корпорации вынуждены снижать суммы пожертвований, благотворительность дышит и живет лишь благодаря обычным людям. Именно поэтому сумма сборных фондом средств для лечения тяжело больных детей и взрослых в 2022-м году даже выросла по сравнению с показателями предыдущих лет. Наши читатели и друзья «АИФ. Доброе сердце» остаются небезразличны и добры в любой год, даже самый непростой. А у каждого сотрудника фонда желание быть полезными и нужными растет вместе с умением эффективно работать в любых обстоятельствах. И в этом – залог нашего общего будущего, в котором больше не будет семей, оставленных наедине с трагедией и болью. Ведь на стороне семьи теперь – все мы. И этот порыв един и бесценен. ❤️


СВЕТЛАНА ГОРБАЧЕВА
ВРИО директора АИФ «Доброе сердце»

Еще один год позади. И больше сотни историй, которые мы переписали до счастливого финала вместе с вами. Это вы сделали имена наших подопечных нарицательными. Егор – это теперь «вєра в победу». Прикованный к инвалидной коляске голосец скоро возьмет «золото» не только на воде – он уже встает на ноги и делает свои первые шаги. Лиза – это «вєра в красоту сердца». Ведь именно благодаря неравнодушным сердцам Лиза улыбается после нескольких лет сложных операций. В 2022-м мы не просто продолжали спасать наших подопечных послышками с лекарствами, уходящими в разные концы страны, оплаченными операциями, когда счет идет на недели или дни. Мы накрывали их семьи куполом заботы и безопасности, обеспечивая постоянную поддержку юристов и психологов.

А еще мы в прошедшем году помогали помогать. Конференции, совместные проекты и личные встречи (наконец-то, после двух пандемийно-онлайнных лет) с нашими региональными коллегами и партнерами сделали человеческое участие осознанным даже в самых отдаленных городах России. Мы делились добротой и опытом, а их становилось все больше и больше – такой вот неподдающийся законам физики феномен. Поэтому пусть этот год останется в нашем календаре и памяти щедром на дружескую поддержку и эффективную доброту.

Несмотря на все обстоятельства, которые в 2022-м делали нашу работу сложнее, каждому сотруднику «АИФ. Доброе сердце» есть чем гордиться, подводя итоги года. Мы рассказываем истории не болезни, но преодоления – и на сайте фонда, и на страницах еженедельника «Аргументы и Факты». И пока читатели готовы к каждой истории дописывать счастливый финал – мы со всем можем справиться. Спасаемся, как всегда, любовью и единением. Вместе мы не просто можем больше. Вместе мы сможем все! Спасибо, что вы с нами. ❤️

 Фонд Хабенского
Годовой отчет - 2022

ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО


Константин Хабенский
основатель

2022 год поставил перед Фондом множество задач по перестройке процессов работы с единственной целью – оказание своевременной помощи нашим подопечным. То, что по итогу года мы можем сказать, что нам удалось сохранить, а где-то и увеличить объемы помощи, – это огромная заслуга всех, кто поддерживает работу Фонда: кто с нами уже много лет и кто впервые присоединился к нашему делу в 2022 году. Мы благодарны каждому за доверие, ведь вместе мы вновь смогли приблизить наших подопечных к выздоровлению и возвращению к обычной жизни.

Сложно сказать, какие изменения ждут нас завтра, но мы точно знаем, что стоит идти вперед и не останавливаться на достигнутом. Вместе с вами!


Екатерина Бартош
директор

Быстрое реагирование и адаптация стали главными принципами работы Фонда в этом году. Вместе с врачами были проработаны планы лечения подопечных на более долгий срок, что позволило нам закупить препараты по доступным ценам, а нашим подопечным – вовремя их получить. Мы пересмотрели планы по закупкам медицинского оборудования, чтобы реализовать все самые важные поставки в клинику. На протяжении года актуализировали стратегию привлечения средств для сохранения объемов пожертвований. И самое важное – мы смогли поддержать детей и родителей взрослых с опухолью мозга, семьи, которых обращались к нам за помощью. Спасибо от всей команды за поддержку!

4

 ЭКОСОЮЗ

СЛОВО РУКОВОДИТЕЛЯ НАМ 5 ЛЕТ!

Год 2022 – первый юбилей КРОМО «Экосоюз»

Год для организации был не простым, но в то же время интересным, насыщенным на события, мероприятия, проекты.

Впервые с начала создания организации мы начали говорить о том, что мы улучшаем качество жизни людей, будь-то общение с природой, или участвуя в деле сортировки отходов.

Разные проекты, в целом, направлены на одно и то же, на сохранение природы, без которой человек не выживет как вид, на заботу о себе и своем здоровье.

Оставаясь на страже экологии, проводя различные мероприятия, связанные с миром природы, мы начали осваивать новое направление - связь экологических проблем с техническим творчеством. Следя за событиями, которые происходят в стране и мире, мы понимаем, что решение экологических проблем тесно связано с наукой и техникой.

«Экосоюз» направляет свою работу, в первую очередь, на людей нашего города, но в 2022 году нам удалось расширить географию своего влияния, выйти за рамки г. Железноворск и реализовать проект на уровне края.

С уважением, президент КРОМО «Экосоюз» Наталья Шупелова

Содержание

указатель разделов и страниц,
на которых можно найти раздел

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ «АИФ. ДОБРОЕ СЕРДЦЕ» 2

СОДЕРЖАНИЕ

1	О ФОНДЕ «АИФ. ДОБРОЕ СЕРДЦЕ»	3
	Тринадцатилетие работы руководства фонда	4
	Главные за 2022-й и в целом	5
	Географические работы фонда в 2022-м	6
	Новые направления работы фонда	7
2	ПРОГРАММА СОПРОВОЖДЕНИЯ И ПОДДЕРЖКИ СЕМЕЙ	8
	В цифрах	8
	В счастливых историях	9
3	ГРАНТЫ И ПАРТНЕРЫ ПРОГРАММЫ	11
4	УЧЕБНЫЕ ПРОГРАММЫ	12
5	ПЛАН РАЗВИТИЯ ПРОГРАММЫ СОПРОВОЖДЕНИЯ В 2023-м	13
6	ПРОГРАММА АДРЕСНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ	14
	В цифрах	14
	В счастливых историях	15
7	НАШИ ВРАЧИ	17
8	ПАРТНЕРЫ ФОНДА	18
9	СОВМЕСТНЫЕ ПРОЕКТЫ	19
10	НОВЫЕ ВЫСОТЫ КРАУДФАНДИНГА	20
11	ДОЛГОСРОЧНЫЕ ПАРТНЕРСКИЕ ПРОЕКТЫ	22
12	ИССЛЕДОВАНИЯ ФОНДА В 2022-м	23
13	«МАРШРУТ ПОМОЩИ» ДЛЯ ВЫНУЖДЕННЫХ ПЕРЕСЕЛЕНЦЕВ	24
	Что сделано в 2022-м	24
	Планы на 2023-й	25
14	РАЗВИТИЕ И КОММУНИКАЦИИ	26
	Развитие благотворительного сектора	26
	Коммуникации, СММ, партнерство	29
	Специальности	32
15	СТРУКТУРА ФОНДА В 2022-м	33
	Структура фонда	33
	Наша команда	34
16	ФИНАНСОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ФОНДА	35
17	НАС ПОДДЕРЖИВАЮТ	36
18	КАК ПОМОЧЬ НАШИМ ПОДОПЕЧНЫМ	38

НАВИГАЦИЯ

О нас
Финансы
Медиа-ресурсы
Как Устроен Фонд.
Наша Команда
Программа “Старшие”
Программа «Городские
сообщества и горожане»
Программа “Бизнес и НКО”
Программа “Кухня НКО”
Внутренние проекты
и развитие сотрудников
Спасибо! Работу фонда
в 2022 году поддержали



СОДЕРЖАНИЕ

О нас.....	3
Наши программы.....	8
Что сделано за год?.....	14
Источники финансирования.....	22
Отзывы о наших программах.....	24
Что в 2023 году?.....	28
Вы - наша опора!.....	29
Контакты.....	30

2



ДЕНЬ АИСТА
АИСТОВСКОЕ ГОРОДСКОЕ
ОБЩЕСТВЕННО-КУЛЬТУРНОЕ
ЦЕНТРАЛЬНОЕ ОБЩЕСТВО

Миссия и задачи организации

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2022

Наша миссия, цели и задачи

Наша миссия

Работаем ради уверенного будущего и достойного настоящего детей-сирот:

- ищем наставников
- проводим творческие площадки
- обучаем специалистов.

Мы стремимся к тому, чтобы у детей были значимые и ресурсные взрослые, которые помогают им вырасти в безопасности и развиваться, а у молодых взрослых с сиротским опытом было достаточно поддержки, чтобы справиться с жизнью самостоятельно.



Цели и задачи

1. Снизить количество возвратов детей из замещающих семей и изъятий из кровных семей
2. Охватить вниманием наставников не менее 70% подростков в детских домах
3. Помочь воспитанникам детских домов младшего возраста (4-14 лет) приблизиться к возрастной норме развития
4. Организовать для молодых взрослых, проживающих в ПНИ, социальные пробы и повысить их шансы на обретение дееспособности
5. Добиться, чтобы не менее 70% выпускников детских домов, участвующих в программах Центра, справились со своей жизнью самостоятельно

04

Наша миссия – формировать и поддерживать сообщество приемных родителей и детей.

Мы хотим, чтобы у каждого ребенка был шанс оказаться в теплом и поддерживающем окружении семьи и общества в целом. Мы делаем все возможное, чтобы кандидаты и состоявшиеся приемные родители получили не только помощь и поддержку наших специалистов, но и простое человеческое удовольствие от общения друг с другом.

Наша задача – укрепить уверенность у самих приемных родителей, что усыновление и приемная семья – это норма, не подвиг и геройство, а не тяжкий крест, а просто еще один путь пополнения семьи. Дети "рожденные сердцем" нуждаются в таких родителях, которые готовы транслировать свой опыт, как и само родительство, как счастье и радость. В то же время мы не создаем у людей иллюзий и не занимаемся рекламой усыновления. Честно говорим об особенностях наших детей, помогаем кандидатам принять осознанное решение, развеиваем мифы, рассказываем свои истории родительства, проводим семинары, тренинги и праздничные мероприятия. Мы занимаемся профилактическими мероприятиями, которые помогут не дойти до кризиса в приемной семье!

3



Годовой отчет - 2022

О ФОНДЕ

Благотворительный Фонд Константина Хабенского с 2008 года помогает детям и молодым взрослым до 25 лет с опухолями головного и спинного мозга. За это время Фонд прошел путь от оказания исключительно адресной помощи до системной работы с подопечными, их семьями, врачами и медицинскими учреждениями. Мы сопровождаем подопечного и его семью с момента постановки диагноза до восстановления после болезни.

Миссия Фонда – повышение качества лечения и реабилитации детей и молодых взрослых с опухолями мозга

Организационная структура (члены правления, сотрудники, учредители)



Команда

Наша команда не многочисленна, но профессиональна и мобильна.

- Константин Коновалов** - артист-инструменталист. Умеет играть на балалайке, гитаре и барабанах, обладает педагогическим талантом и неиссякаемым чувством юмора, умеет закорючить любое мероприятие любых масштабов, снимать и монтировать видео любой сложности, играть в вокально-инструментальном ансамбле и руководить им.
- Евгений Рожков** - умеет играть на баяне, писать аранжировки, руководить хором, водить машину, носить и настраивать аппаратуру, делать презентации, сохранять спойнтивне.
- Алексей Лейман** - видеооператор с многолетним стажем. Имеет терпение снимать и переснимать десятки дублей, монтировать и перемонтировать десятки вариантов итоговых видеофайлов, знает лучшие стороны и виды членов команды «Обертон», может озвучить любой промо-ролик, сделать шедевральный «бэкстейдж» и накормить команду во время гастролей.

Фонд Хабенского | Годовой отчет - 2022

ЭКСПЕРТНЫЙ СОВЕТ

- Ольга Желудкова**
доктор медицинских наук, профессор, эксперт Российской академии наук по детской нейроонкологии, детской онкологии высшей категории
- Марина Рыжова**
доктор медицинских наук, заведующий патологоанатомическим отделением ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр нейрохирургии имени академика Н.Н. Бурденко» Минздрава России
- Игорь Долгополов**
доктор медицинских наук, профессор, заместитель главного врача по лечебной работе ГБУЗ Тверской области «Детская областная клиническая больница», заведующий кафедрой педиатрии ФГБОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России
- Юрий Кушель**
доктор медицинских наук, ведущий научный сотрудник ФГАН «Национальный медицинский исследовательский центр нейрохирургии имени академика Н.Н. Бурденко» Минздрава России
- Михаил Ласков**
кандидат медицинских наук, онколог, гистопатолог Клиники амбулаторной онкологии и гематологии
- Александр Карелин**
кандидат медицинских наук, заместитель генерального директора-директор ЛРНЦ «Русское поле» ФГБУ «НМИЦ ДГОИ им. Дмитрия Рогачева» Минздрава России

ПОПЕЧИТЕЛЬСКИЙ СОВЕТ

- Андрей Романенко**
IT-предприниматель и инвестор
- Надя Черкасова**
Банкир и общественный деятель
- Илья Зибарев**
Банкир и инвестор
- Ольга Желудкова**
детский онколог

Общественная проблема, над преодолением которой работает организация

ПОМОЧЬ НЕЛЬЗЯ ОСТАВИТЬ

Благодаря **постоянной работе**

по сбору информации и аналитике нам удалось увидеть важный аспект, который в будущем повлиял на жизнь и судьбу наших подопечных. В начале марта 2022 года фонд «Правмир» столкнулся с ситуацией, когда подопечные со сложными диагнозами перестали получать **жизненно важные** препараты. Из-за транспортных и логистических трудностей, а также из-за ажиотажного спроса на лекарства многие **препараты пропали** из аптек. Некоторые лекарства полностью пропали из продажи, **цены на другие препараты выросли на 20–50%**. Представьте ситуацию, в которой человек не может ни получить лекарство, ни приобрести его за свой счёт. Таких обращений в наш фонд было **более 50**.

Но что такое **50 жизней** в масштабах **страны?**

Много это **или мало?** У нас не было такого вопроса. Это наши подопечные, которых порой мы вели на протяжении **многих лет**. В этой ситуации **мы решили** продолжить свою работу и открыли **сбор в поддержку** тех людей, которые остались без жизненно важных препаратов. Сбор получил символическое название **«ПОМОЧЬ нельзя оставить»**. Мы рассказали о текущей ситуации в социальных сетях фонда и его партнёров, в СМИ. **Нас поддержали** блогеры и, что особенно важно, многие подопечные фонда вне зависимости от того, затронула их лично эта проблема или нет.

04

Целевая группа/ Клиенты

О НАС

ДОБРЫЙ ГОРОД ПЕТЕРБУРГ

фонд местного сообщества, который поддерживает общественные инициативы в Санкт-Петербурге и других регионах страны.

НАША МИССИЯ

Мы помогаем социальным, культурным и экологическим инициативам стать реальными проектами и программами, которые улучшают качество жизни в городах, поселках и деревнях России.

Мы стремимся к тому, чтобы каждый мог участвовать в благотворительности и развитии своей территории как автор проекта, партнер или благотворитель



В ФОНДЕ 4 ПОСТОЯННО ДЕЙСТВУЮЩИЕ ПРОГРАММЫ:

- Старшие
- Поддержка ресурсного центра Кухня НКО
- Городские сообщества и горожане
- Бизнес и НКО

С кем и для кого мы работаем

- с инициативными группами местных жителей и волонтерами
- с людьми старшего возраста
- с некоммерческими негосударственными организациями и социальными предпринимателями
- с малым, средним и крупным бизнесом



Фонд является членом Ассоциации "Партнерство фондов местных сообществ", входит в альянс «Серебряный возраст»

Зачем мы все это делаем

Мы верим в ценность того, чтобы местные жители, некоммерческие организации, бизнес-сообщество хотели и могли развивать свои города и поселки. Улучшать качество жизни людей, создавать местные инициативы, объединяться, сотрудничать и помогать решать социальные и экологические проблемы на территории.

2

О ЦЕНТРЕ В ЧИСЛАХ



2014
год создания

1400 кв.м
занимаемая площадь

47
сотрудников обеспечивают работу центра

75
волонтеров помогают педагогам и организаторам

26 607 109,17
расходы организации за 2022 год

27 СЕМЕЙ

воспитывающих детей с нарушениями от 0 до 3х лет, **посещают** наши консультанты **службы раннего вмешательства**

14 РЕБЯТ

с множественными нарушениями развития от 3х до 7 лет **посещают детский сад**

35 РЕБЯТ

с множественными нарушениями развития(МНР) **учатся в 1-5 классах**

76 РЕБЯТ

занимаются **в мастерских**



Категории ветеранов (пенсионеров) Омского района

▶ Участники ВОВ	3
▶ Труженики тыла	218
▶ Сироты войны	252
▶ Вдовы ВОВ	64
▶ Ветераны труда федерального значения	3229
▶ Ветераны Омской обл.	5012
▶ Ветераны боевых действий	516
▶ Узники фашистских лагерей	6
▶ Участники блокады Ленинграда	3

Стратегия деятельности

КЛЮЧЕВЫЕ СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ

- » РАСШИРЕНИЕ ПАРТНЕРСКИХ СВЯЗЕЙ
- » ОТКРЫТИЕ И УПРАВЛЕНИЕ ФИЛИАЛАМИ
(апробация в г.Минусинске)
- » РАЗВИТИЕ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА



Проекты, программы, кампании, крупные мероприятия, услуги / достижения за отчетный период

- краткая справочная информация (география/ место проведения, сроки, основное содержание)
- история и количественные показатели результатов деятельности
- качественные показатели результатов деятельности
- ссылки, доступные материалы о возможности для сотрудничества, контактное лицо

краткая справочная информация

ПЕРВАЯ ВСЕРОССИЙСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ АДРЕСНЫХ МЕДИЦИНСКИХ ФОНДОВ «СЕМЬЯ В ЦЕНТРЕ: СИСТЕМНАЯ И АДРЕСНАЯ ПОМОЩЬ»



КОНФЕРЕНЦИЯ АДРЕСНЫХ МЕДИЦИНСКИХ ФОНДОВ
СЕМЬЯ В ЦЕНТРЕ:
СИСТЕМНАЯ И АДРЕСНАЯ ПОМОЩЬ



Помимо увеличения количества публичных выступлений сотрудников и руководителей фонда в качестве экспертов, в октябре 2022-го мы подготовили и успешно провели всероссийскую конференцию адресных медицинских фондов «Семья в центре: системная и адресная помощь».

Спикерами мероприятия стали руководители крупных российских НКО, а партнерами мероприятия – Комитет общественных связей и молодежной политики г. Москвы, Фонд президентских грантов, издательский дом «Аргументы и факты» и Агентство социальной информации. ♥

ОТЗЫВЫ УЧАСТНИКОВ



«Нам представилась возможность поделиться своим опытом, задать вопросы, оставить свои контакты, а также найти новых друзей и партнеров. Искренне надеемся на продолжение сотрудничества, так как наша общая цель – объединиться для помощи нуждающимся».

КОМАНДА ФОНДА «БЛАГО ДАРИУ»



«К сожалению, лично приехать не получилось, но с интересом слушала конференцию онлайн. Коллеги поднимали важные темы и задавали злободневные вопросы, делились опытом. Это очень важно и было очень полезно, некоторые практики взяли себе на заметку».

ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ ФОНДА «ДЕТИ.МСК.РУ» ДИНА НИКИНА



«Было невероятно полезно, в самое главное, важно для повышения качества жизни наших подопечных. Благодарим участников и организатора конференции – фонд «АИФ. Доброе сердце» за возможность обменяться бесценными опытом».

КОМАНДА ФОНДА «ПРАВИР»



«Было много интересного, выступали разные НКО и рассказывали о своем опыте и технологиях. Благодаря этому проекту теперь можно радикально улучшить качество помощи детям с ДЦП в нашей стране в плане лечения спастичности в ногах».

КОМАНДА ФОНДА «VESNA»

ГЕОГРАФИЯ РАБОТЫ ФОНДА В 2022-М

160

подопечных получили медицинскую адресную помощь

1845

семьям оказана комплексная поддержка



Наши проекты

Карaoke с «Джаз-балалайкой»

Этот медиапроект вспыхнул в начале 2022 года и вскоре остановился в развитии – времена диктуют свои условия существования.

За недолгое время появилось 8 выпусков проекта, которые набрали более 8000 просмотров.

Музыканты «вживую» исполняли разные песни, снимали видео и добавляли бегущий текст, чтобы люди могли с удовольствием подпевать, что они и делали.



История и количественные показатели результатов деятельности

ГЛАВНОЕ ЗА 2022 ГОД В ЦИФРАХ

139 032 665 рублей

собрано за год на помощь подопечным

+20,6% рост общей суммы

привлеченных пожертвований в сравнении с 2021 годом

3980 обращений за помощью поступило в фонд

1845 маршрутизированных кейсов комплексной поддержки и сопровождения семей

160 подопечных из **52** регионов получили адресную медицинскую помощь

297 юридических консультаций

279 психологических консультаций

111 консультаций медицинских экспертов

7 новых грантов

«МАРШРУТ ПОМОЩИ – БЕЖЕНЦАМ»

10 месяцев сотрудники Фонда занимались системной помощью беженцам с территорий ДНР, ЛНР и Украины. Ключевое слово здесь – системной.

Ведь, чтобы помогать в регионах, куда постоянно прибывают новые семьи, от фонда требуются не только специалисты по социальной поддержке, но и большая база местных НКО и административных контактов, и знание возможностей по медицинской помощи в каждом регионе.

АРГУМЕНТЫ И ФАКТЫ AIF.RU

КОНЕЦ ФЕВРАЛЯ

Улучшены разработки и запущен чат-бот в Telegram для быстрого реагирования на часто встречающиеся вопросы.

МАРТ – АПРЕЛЬ

Сбор гуманитарной помощи и первые заявки от семей, в которых есть дети и взрослые с тяжелыми заболеваниями. И работа с пострадавшими переселенцами: юридическая, кризис и психологи фонда, колл-геги из регионов и владельческого дома «АИФ», волонтеры.

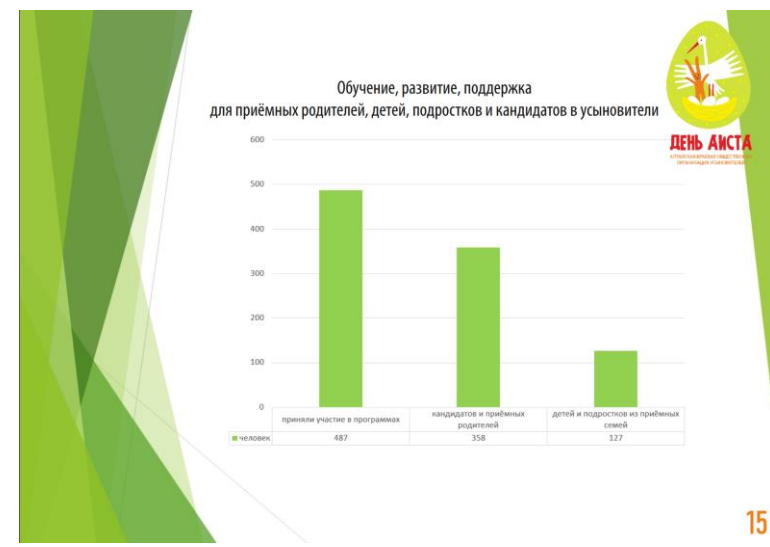
МАЙ – ИЮНЬ

Внутри фонда собрана постоянная команда для помощи беженцам, составлена большая база региональных НКО и административных контактов, принимаются заявки на адресную помощь. Наполнение чат-бота полной информацией для прибывших на территории России. Пункты гуманитарной помощи и размещения в регионах, оперативная информация о получении правового статуса в стране.

В мае и июне деятельность фонда была поддержана Фондом Тинькофф.

ИЮЛЬ – АВГУСТ

Напечатаны и опубликованы на различных онлайн-ресурсах информационные листовки и образовательные материалы. Выданы гуманитарные сборы и началу учебного года. Начат регулярный анализ всех юридическим и психологическим кейсов для разработки методичек и вебинаров с практической информацией о том, как вынужденным переселенцам получить социально-правовую и психологическую помощь в регионах размещения. Совместно с ИЦ «АИФ» и при поддержке АНО «Русская гуманитарная миссия» (Москва) и волонтерского штаба в Санкт-Петербурге была собрана и передана партия гуманитарного груза на территории ДНР и ДНР.



качественные показатели результатов деятельности (часто их совмещают с количественными показателями)



04 СОЦИАЛЬНЫЙ ЭФФЕКТ

ОТЧЕТ 2022

Социальный эффект

22 незрячих человека получили собак-поводырей в 2022 году

Это значит, что ещё 22 человека с инвалидностью по зрению получили новую степень независимости. Теперь они могут передвигаться увереннее, быстрее и безопаснее, пройти более сложные и длинные маршруты по городу. Члены их семей и друзья могут более свободно планировать своё время, так как их близкие люди стали более самостоятельными и меньше зависят от их помощи.



Количественные результаты проекта

Количество благополучателей проекта:	383
✓ школьники 6-10 классов преимущественно из малых городов и сельских территорий Алтайского края	330
✓ педагоги школ, расположенных преимущественно в малых городах и сельских территориях Алтайского края	53
Количество добровольцев, участвующих в реализации проекта	26
Количество публикаций в рамках реализации проекта	21
Количество кейс-чемпионатов и мероприятий, проведенных в рамках проектов для школьников и педагогов	15
Количество методических пособий, разработанных в рамках проекта	2

Качественные результаты проекта

В рамках реализации проекта удалось достичь целей проекта. В качестве социального эффекта можно отметить положительные отзывы обучающихся и педагогов, а также запланированные на 2023 год стажировки на базе школ, участвующих в реализации проекта. Это позволяет обеспечить долгосрочный эффект от реализации Проекта.

Анализ результатов реализации проекта позволяет сделать вывод, что разработанные материалы и предоставленные ресурсы позволяют учителю организовать в интересной, интерактивной и соревновательной форме как урок, так и внеурочное занятие по формированию различных компонентов функциональной грамотности обучающихся с использованием открытого банка заданий.

Так, 37% респондентов отметили, что кейс-чемпионат был направлен на развитие критического мышления обучающихся, 27 % педагогов использовали задания по читательской грамотности, 23 % - по математической грамотности.

Учителя отметили, что кейс-чемпионат позволил вызвать интерес к решению задач и кейсов, повысить мотивацию к развитию собственной функциональной грамотности школьников (27%), развит коммуникативные умения, навыки ораторского мастерства (21 %), эффективно организовать групповую работу на этапе подготовки (17 %), вовлечь всех обучающихся в активную деятельность (15 %), интересно организовать работу с банком открытых заданий РЭИИ (8 %) и другие.

В Петербурге есть неформальное сообщество из 15-ти городских организаций, которые поддерживают старшее поколение. Вместе благотворительные организации города могут помочь старшему человеку в 90% жизненных ситуаций. Чтобы поддержка НКО стала доступнее для горожан мы запустили информационный сервис "Старшие" - единый телефон, по которому можно получить индивидуальное сопровождение в каждом сложном случае.

Каждый 100-й петербуржец старшего возраста получает поддержку программы "Старшие". В 2022 году - это 19 889 старших.

18 827 из них - получили услуги и консультации, были участниками событий (около 50% - это старшие, которые живут в удаленных районах города и для которых менее доступны возможности саморазвития, культурной жизни)

Жизнь 1062 человек, показала оценка, благодаря программе, заметно изменилась. Чаще всего, что-то конкретное стало лучше (например, стали использовать цифровые сервисы, присоединились к сообществу и изменили свое окружение, приобрели дружеские связи, стали регулярно посещать занятия и активнее жить, стали вести свой блог). А в каждом 10-м случае это изменения, которые



очень сильно влияют на качество жизни. Например, человек нашел работу, получил новую специальность, нашел партнера и выстроил новые семейные отношения, изменил образ жизни, запустил собственный проект.

[#обучение_и_саморазвитие](#)
[#повышение_опытности_с_бизнесом](#) [#старшие_старшие](#) [#волонтерство](#)
[#поддержка_старших_любимых](#) [#университетские_и_карьерные](#)
[#общение](#) [#экономика](#) [#техника_политика_и_энергия](#)
[#владение_смартфона_и_компьютера](#) [#техника_политика_и_энергия](#)
[#экономическая_поддержка](#) [#обучение_для_работы_и_карьеры](#)
[#повышение_мобильности](#) [#любовь_секс_отношения_и_зд](#)



Годовой отчет 2022

ТЕРМИНА СЧАСТЬЯ

Индивидуальная реабилитация

Частыми проблемами, возникающими из-за операций по удалению опухоли мозга, являются шаткая походка, утрата навыков координации и мелкой моторики, также возникают проблемы с речью, памятью, умениями концентрировать внимание и работоспособностью.

Курсы индивидуальной реабилитации помогают преодолеть эти трудности с учетом индивидуальных особенностей состояния здоровья каждого пациента.

Фонд активно работает над тем, чтобы у детей и молодых взрослых с опухолью мозга была возможность проходить реабилитацию ближе к дому: за счёт отсутствия долгих переездов и близости к родным и друзьям повышается эффективность проводимого лечения.

Сейчас ребята могут проходить реабилитацию в Санкт-Петербурге, Екатеринбург, Казань, Нижний Новгород, Новосибирск, Пермь, Волгоград, Воронеж и Орле.

Психологи в клиниках

Фонд поддерживает работу психологов, которые проводят индивидуальные консультации для детей, родителей и медицинских специалистов в отделениях клиник.

Работа со специалистами помогает подопечным находить силы для дальнейшей борьбы с болезнью, а родителям - бороться со стрессом и поддерживать себя и своего ребенка.

Среди запросов, с которыми работают психологи, - адаптация детей и подростков в больницу, невозможность самостоятельно справиться с критическим эмоциональным состоянием в связи с ухудшением состояния ребенка, рецидивом болезни или появлением метастаз; страх и тревога о последствиях болезни и последующей инвалидности; различные психосоматические реакции.

ЕЖЕМЕСЯЧНО

2020	6 центров в Москве и 2 в регионах	От 40 до 86 человек одновременно
2021	9 центров в Москве и 8 в регионах	От 50 до 125 человек одновременно
2022	9 центров в Москве и 9 в регионах	От 79 до 166 человек одновременно

ПРОВЕДЕНО КОНСУЛЬТАЦИЙ

2020	1 019
2021	2 538
2022	2 239

ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ 2022

18



Ссылки, доступные материалы о возможности для сотрудничества, контактное лицо

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ «АИФ. ДОБРОЕ СЕРДЦЕ» 38

КАК ПОМОЧЬ НАШИМ ПОДОПЕЧНЫМ

Для тех, кому нужна помощь, не бывает слишком маленьких шагов и неважных платежей. Из маленьких дел создаются большие, из добрых дел сегодня – лучшее будущее завтра. Шаг за шагом, день за днем.



Может быть именно ваши 100, 300, 500 рублей ежемесячно помогут нашим подопечным. Может именно ваш платеж закроет адресный сбор на лекарство, которое не даст остановиться сердцу ребенка с ЛАГ. Или именно с вашей помощью наших подопечных малышей с краниостозами и синдромом Пьера Робена продолжат оперировать лучшие российские хирурги. А юридическая и психологическая поддержка семей продолжит быть бесплатной и постоянной.

Сделать добро теперь быстро и очень просто: поставьте галочку в поле «Помогать ежемесячно» при оформлении перевода в разделе «Как помочь». Указанная сумма будет списываться автоматически всего раз в месяц, зато польза от нее будет ежедневно. ❤️


Свяжитесь с нами
Почтовый адрес:
101000, г. Москва, улица Мясницкая, дом 42
Адрес электронной почты: dobroe@aiif.ru
Номер телефона: +7 (916) 941-4132
Сайт: dobroe.aiif.ru

Мы в социальных сетях
aiif.dobroeserdce aiif.dobroeserdce
dobroeserdce БФ «АиФ.Доброе сердце»

ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ «ДЕДМОРОЗИМ» ЗА 2022 ГОД

Как совершить чудо

Выберите любой удобный способ, чтобы поддержать подопечных «Дедморозим»



Переходите по qr-коду, чтобы сделать пожертвование и узнать подробную информацию о необходимой помощи

- 1. Сделать разовое пожертвование**
Направить помощь конкретному ребёнку, определённому проекту или в целом на работу «Дедморозим».
- 2. Подключить подписку на ежемесячный платёж**
Оказывая регулярную поддержку, вы помогаете «Дедморозим» системно заботиться о подопечных фонда, а проектам не останавливать свою работу.
- 3. Совершить пожертвование наличными**
Вы можете передать деньги каждый будний день с 10:00 до 18:00 в штаб-фонда «Дедморозим» по адресу ул. Сергея Данцина, 6а.
- 4. Передать посылки с чудесами**
Вы можете принести средства гигиены, игрушки и другие важные вещи в будние дни в штаб-фонда. Список необходимого можно найти, перейдя по qr-коду.

68

Социальное инвестирование

Мы приглашаем к партнерству социально-ответственный бизнес для реализации долгосрочных программ, направленных на повышение качества жизни одной из самых уязвимых категорий населения – детей-инвалидов. Наша деятельность строится на принципах долгосрочности, эффективности и результативности.

С помощью президентских грантов, субсидий мы разрабатываем и апробируем тот или иной проект, проходим этап опытной эксплуатации, а дальше – текущая работа.

У нас есть уже несколько апробированных направлений деятельности, которые получили высокую оценку как родительского сообщества, так и экспертов, и которые крайне важно продолжать.

Мы готовы к диалогу с каждым социальным инвестором. И готовы договариваться о совместной работе!



Финансовый отчет: доходы, расходы

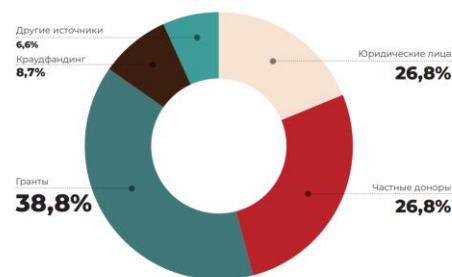
Финансовая информация

Входящий остаток на начало 2022 года – 139 065 рублей 83 коп.

В 2022 году в АНО «РЦРСК «Обертон» поступали следующие средства:
 249 580,00 – грантовые средства Фонда президентских грантов на проект «Молодежный хор»
 221 320, 68 – муниципальные социальные гранты на проекты «День добровольца-2022» и «Люди и куклы»
 500 руб – благотворительные пожертвования.

Расходы за 2022 год
 340 461,00 - по проекту «Молодежный хор г.Сосновоборска»
 149 259,00– по проекту «День добровольца-2022»
 30 605,25 – административные расходы (оплата услуг консультационных и бухгалтерских услуг, оплата электронной подписки и программного обеспечения)
 Остаток на конец 2022 года – 90 141 рубль 26 коп.

ФИНАНСОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ФОНДА



СТРУКТУРА БЮДЖЕТА

Структура доходов

Доходы организации с июня 2022 по июнь 2023 г составили 1 416 678 руб. Основную часть доходов составляют субсидии и гранты, но мы очень надеемся, что будет увеличиваться сумма частных и корпоративных пожертвований. Они - основа нашей стабильности, они позволяют нам поддерживать проекты и планировать новые.

Категория	Процент
гранты	47,6%
субсидии	13,5%
партнеры	34,8%
собств. средства	0,4%

Структура расходов

Большая часть расходов организации - приобретение оборудования и расходных материалов для реализации мероприятий проекта

Категория	Процент
Расходы на оборудование	56,1%
Зарплата	21,7%
Отчисления в фонды	10,6%
Расходные материалы	7,3%

ФИНАНСЫ

Доходы

Президентские гранты	12 330 000
Российские НКО	31 746 000
Доход от управления целевым капиталом	350 000
Российские коммерческие компании	43 457 000
Частные пожертвования	194 000
Доход от предпринимательской деятельности	3 196 000
Общий итог	91 272 000

Ежегодно фонд проводит аудит, за 2022 год мы вновь получили положительное заключение от Аудиторской фирмы "Баланс Аудит".

РАСХОДЫ

Подробнее о программах (на что израсходованы привлеченные средства)

Программа	Сумма
Оплата труда административного персонала	451 934,28
Работа психологов с приемными семьями и кандидатами	104 040,94
Аренда офиса	58 750
Приобретение оборудования и мебели	104 358,32
Организация и проведение новогоднего праздника для приемных детей и подростков	70 799,17
Содержание сайта	1 230,7
Охрана офиса	8 750
Дизайн и оформление офиса	6 500

Сумма на 31.12.2022: 1 914 442,02
 Общая сумма расходов организации за период: 3 064 389

Публикации

Фонд Хабенского
Годовой отчет - 2022
ЗНАТЬ И НЕ ВОЯТЬСЯ

Просветительские проекты для пациентов и их близких

Книга для родителей «Опухоли головного и спинного мозга у детей»

Совместно с врачами-экспертами мы выпустили книгу-руководство для родителей детей с опухолями головного и спинного мозга. Первый тираж в 500 экземпляров был выпущен совместно с издательством «Альпина. Дети» и доставлен в 13 клиник Москвы и других регионов. Электронная версия доступна на нашем сайте.



Онкограмота

«Онкограмота» - видеопроект Фонда, задача которого – сделать коммуникацию врачей и пациентов более эффективной через визуализацию различных видов лечения и восстановления. В 2022 мы выпустили первые 10 серий проекта, посвященных теме лучевой терапии.



24

В рамках проекта разработаны методические пособия



Подробнее ознакомиться с проектом и скачать материалы и методические пособия можно на нашем сайте



Видеосюжет о результатах апробации кейс-чемпионата по функциональной грамотности «Мы - будущее России!» в общеобразовательных организациях Алтайского края



ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ 2022

17

Фонд Хабенского
Годовой отчет - 2022
КОММУНИКАЦИИ


Собственные коммуникационные проекты

Фонд активно работает над созданием собственных информационных продуктов для широкой аудитории.

Видеопроjekt «От первого лица» совместно с соцсетью ВКонтакте

Серия прямых эфиров с благотворителями, подопечными, их родителями, врачами, волонтерами и сотрудниками.


- 5 прямых эфиров в 2022 году
- 778 031 просмотр



Новогодний ролик с Вастой

Предновогоднее видеопоздравление с нашими подопечными и другом Фонда Василием Вакулёно (Васта).

- Более 1 000 000 просмотров



Материалы в СМИ и коллаборации

Вместе с масс-медиа, инфлюенсерами и пабликами мы выпускаем различные материалы в СМИ и социальных сетях.

- На **Psychologies** вышел материал о том, как меняется жизнь всей семьи во время болезни ребенка и как адаптироваться к новой реальности
- Какие данные могут помочь в борьбе с канцерофобией в разборе от **«Если быть точным»**
- О том, сообщать ли ребенку о его диагнозе, мы поговорили с психологом и родителями наших подопечных и рассказали в материале на сайте **«Мела»**
- Также с **«Мелом»** через истории наших подопечных постарались раскрыть природу буллинга
- В 14-й день рождения Фонда на портале **Snob** вышла вдохновляющая колонка о нашей работе
- Еще в апреле мы выпустили несколько совместных постов с популярными в соцсетях пабликами - **Мой страх, Это знак, Не перепутай, Слушай, Хотеть не вредно**



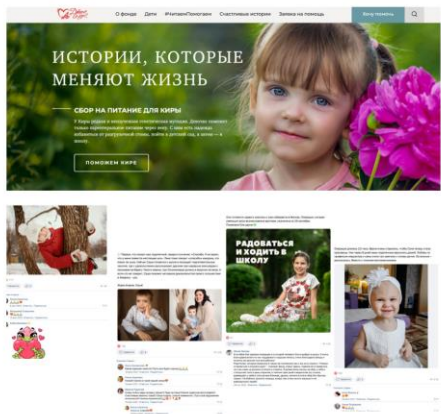
32

Веб-проекты, сайт

КОММУНИКАЦИИ В 2022-М: РАЗВИТИЕ СОЦСЕТЕЙ И РАБОТА С САЙТОМ

На сайте продолжает развиваться собственная медиа, в котором уже привычный читателю фандрайзинговый контент активно поддерживается образовательными публикациями про медицинскую, юридическую и психологическую помощь, написанными специалистами фонда – медицинскими юристами, реабилитологами, психологами, клиническими психологами, терапевтами и арт-терапевтами. На сайте выкладываются статьи по темам широкого спектра – от неудобных вопросов психологу до декларации об основных принципах прозрачности НКО.

#ЧИТАЕМПОМОГАЕМ



СЧАСТЛИВЫЕ ИСТОРИИ

НОВЫЙ ФОРМАТ С 2022 ГОДА ТЕЛЕГРАМ-МАРАФОНЫ

МАРАФОНЫ - ОТЛИЧНЫЙ ФОРМАТ ИНИЦИАТИВ ПО ТВОЕЙ ТЕМЕ. ОН ПОСМОТРИМ ТАК, ЧТОБЫ СЛЕЗЫ НЕ ПРИБЫЛИ. ПОСМОТРИМ ЧИСТЫМИ ИЛИ ВЫСЫПЬ ХОЗЯИ ВНЕШНИМИ КОЖИ В СВОЮ РАБОТУ. ПОСМОТРИМ ИЛИ ЧИСТЫМИ КОНТАКТЫ И ВЫБРАТЬ ТЕМУ, КОТОРАЯ ИМЕЮТ БЛИЗКОСТЬ КОМПАНИИ.



Чувствую себя прямо без драмы. Я даже не думаю, что могут быть такие классные и интересные марафоны. Да, иногда будут изменения в своей стратегии - рассуждения коллеги об производственных практиках, попробую внедрить пару советов и сразу оптимизировать обратную связь. Каждый день марафона был позитив. Но иногда мне казалось что материалы для презентации инноватно прерывала и видеофрагменты Юлии Потаповой. Можно добавить видеоматериалы на тему, образовательные материалы, как можно и нельзя выгорать, возможно будут интересные кейсы коллегам. В любом случае, это отличный марафон даже в том виде, в котором он создан. Можно повторить.

Юлия, участница телеграм-марафона "Мама без драмы"

Зарплата и административные расходы НКО в грантовой заявке
200+ человек прошли марафон

Обучение и развитие НКО в грантовой заявке
300+ человек прошли марафон

Два марафона были приурочены к периодам, когда многие коллеги готовят заявки на крупные грантовые конкурсы.

Как быть хорошим заказчиком и осознанно выбирать эксперта марафон, который поможет спланировать следующий рабочий год, а именно - обучение и взаимодействие с экспертами.
200+ человек прошли марафон

МАМА БЕЗ ДРАМЫ профилактика выгорания сотрудников НКО, летний марафон, который прошли 700+ человек

Школьная газета «Перемена-Пермь»



Переменим

Пропаганда чудес

Чудеса не любят тишину. Они случаются, когда тысячи людей могут узнать о них и присоединиться к их совершению. Для этого мы используем все возможности, чтобы рассказывать о ребятах, которым требуется поддержка, и о работе «Дедморозим». В этом нам помогают журналисты, рекламные агентства и все, кто ставит лайки и делает репосты в сообществах фонда.

Присоединяйтесь!

- Вконтакте**
Более 27 000 подписчиков
- Telegram**
более 120 подписчиков
- Одноклассники**
более 400 подписчиков
- Дзен**
более 100 подписчиков
- Youtube**
Более 3400 подписчиков
- dedmorozim.ru**
65 436 уникальных посетителей за 2022 год

email-рассылки
78 890 писем с благодарностями и отчетами о чудесах в 2022 году отправлено людям, которые поддерживали «Дедморозим»

Подписывайтесь на рассылку

Доступность социальных сетей для незрячих подписчиков

Для нас важно, чтобы визуальный контент аккаунтов Центра в социальных сетях был доступен для аудитории с нарушениями зрения. В этом помогает команда **тифловолонтеров** — людей, которые создают текстовые описания всех фотографий, которые мы публикуем. В 2022 году к этой команде присоединились ещё два человека, четыре волонтера описали текстом 312 фотографий для наших незрячих подписчиков в течение года.



Текстовое описание фотографий делает возможным, например, то, что выпускница нашего Центра Анастасия, totalmente незрячая девушка, оставляет комментарии к постам с комплиментами причёске тренера Аллы.

Екатерина Долгова
SMM менеджер

Участие в федеральных, региональных образовательных проектах, семинарах, форумах, конференциях

Результаты

Наши подходы к взаимодействию НКО и органов власти представлены на крупнейших форумах некоммерческого сектора в Краснодаре, Мурманске, Новоуральске, Перми, Туле, Челябинске, Чебоксарах.

Центром ГРАНИ совместно с 18 ресурсными центрами для НКО и Минэком РФ подготовлены замечания к инициативе по введению единого реестра СОНКО, и представлены на специальном заседании Общественной палаты России.

При комиссии по развитию некоммерческих организаций Совета по правам человека инициированы уточнения к тому, что можно считать политической деятельностью некоммерческих организаций.

3 27 апреля

Заседание СПЧ о проблеме неравенства трудовых прав руководителей НКО
Куратор Светлана Маковецкая

Члены СПЧ обсудили с уполномоченными органами и экспертами учёт специфики некоммерческой деятельности в трудовом законодательстве.

4 16 сентября

Экспертная поддержка создания фонда грантов губернатора в Пермском крае
Куратор Светлана Маковецкая

Центр ГРАНИ собрал экспертные рекомендации и предложения по созданию в регионе нового института поддержки СОНКО.

5 21 декабря

Выступление на XI Гражданском форуме Красноярского края («Форум о людях») о будущем НКО
Куратор Светлана Маковецкая

Форум стал площадкой для поиска и обсуждения механизмов и идей, которые помогут становлению гражданского общества в эпоху развития цифровых технологий, и его будущего.

публичная активность 23

6 СОБЫТИЙ⁺³

в которых Агентство выступило как эксперт или консультант

Наша публичная активность основана на принципах открытости и прозрачности: мы делимся своими знаниями и опытом, честно рассказывая про успехи и неудачи.

В 2022 году мы рассказали о своей работе и о родном городе на **трёх форумах**: в с. Верхний Айск (Челябинская область), в Перми и г. Чусовой.

Весной приняли участие в Лабораторных днях центра знаний по целевым капиталам ПТНИУ, а осенью — поделились опытом на фокус-группе по разработке Концепции развития некоммерческого сектора в Пермском крае.

Помимо публичных мероприятий, уделяем особое внимание активности в социальных сетях и взаимодействию со СМИ.

Так, в группе во ВКонтакте преимущественно публикуем собственный контент: анонсы и отчеты мероприятий, информацию о конкурсах, аналитику и советы. В 2022 году в группе появился «**Дайджест НКО**» — рассылка с полезной информацией, на которую подписалось 10 человек.

За прошлый год наша **организация упоминалась** 15 раз в местных газетах и 25 раз в социальных сетях.

242 чел⁺⁵³

подписаны на группу Агентства в соцсетях

45 тыс^{+31 тыс}

просмотров собрали публикации в соцсетях с упоминанием Агентства



24-25 июня мы приняли участие в работе конференции:

«Профилактика семейного неблагополучия: современные подходы и инновационные решения», г. Москва.

Ольга Яреньгина (Бобрецова) представила **«Модель оказания помощи женщинам, пострадавшим от насилия, проживающим в сельской местности Северо-Запада РФ»** и практики вовлечения мужчин в ответственное отцовство **«От ухода за ребенком до совместных игр»**

Мария Климова поделилась **«Возможности профилактических программ для подростков и молодежи»**



Публичный годовой отчет АНО «Новый взгляд» за 2022 год

Упоминания в СМИ (их количество, названия СМИ)

МЕДИА-РЕСУРСЫ

33 268 человек читают и общаются с нами в социальных сетях
и 36 000 человек - через рассылки

Официальный сайт



Программа "Старшие"



Кухня НКО



Содружество Добрых городов и поселков



Школа региональных экспертов



Про результаты работы фонда пишут СМИ



5

Медиа о чудесах пермяков



ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ «ДЕДМОРОЗИМ» ЗА 2022 ГОД



Как в Перми на популярном форуме «Терон» вырос известный благотворительный фонд «Дедморозим»
[Permt.ru](https://permt.ru)



Помогают детям, которых нельзя вылечить: как в Перми работают врачи паллиативной медицины
59.ru



«Мечтает стать переводчицей и выйти замуж». Как живёт Алиса Петунина, которой пермяки собрали 156 тысяч евро на реабилитацию
[Комсомольская правда – Пермь](https://комсомольская-правда-пермь)



«Было, мягко говоря, страшно». Три честные истории пермяков, ставших донорами костного мозга
59.ru



Мария Баженова, координатор проекта «Больше жизни» Пермского благотворительного фонда «Дедморозим», рассказывает, как удалось организовать помощь тяжелобольным детям в Пермском крае
pro-palliativ.ru

39

Фонд «Дедморозим»

Годовой отчет-2022

КОММУНИКАЦИИ

Для того чтобы водрузить и вовлечь как можно больше людей в благотворительность, мы регулярно рассказываем о работе Фонда, используем или создаем самостоятельно различные информационные поводы. Показывая истории подопечных, врачей, друзей и помощников Фонда, мы говорим о важности помощи и ее доступности для каждого.

Основной акцент в 2022 году был сделан на развитие собственных ресурсов и специфичности, а также на коллаборации с пабликами, что позволило выйти на аудиторию тематических сообществ.

97,4 млн

скачив коммуникационных материалов Фонда в СМИ

285 712

подписчиков в соцсетях

941

публикация с упоминанием Фонда в СМИ

30



Красноярская региональная общественная молодежная организация «Экологический союз»

О НАС ПИШУТ... НАС ПОКАЗЫВАЮТ...



- Газета «Город и горожане»
- https://www.gig26.ru/UserFiles/Archive/2022/gig_24.pdf Вместе сделаем мир лучше стр. 38
- https://www.gig26.ru/UserFiles/Archive/2022/gig_34.pdf Поехали! Стр.46
- Наши новости. Железногорск Красноярский край
- https://vk.com/video/@shulep60z?video=61965058_456250374%21pl_184193553_-2

Партнеры

ОБЕРТОН

Наши партнеры

Ассоциация Развития
Гражданского
Общества
г.Железногорск
Красноярский край





Центр развивающих
технологий
«Сотрудничество»
г.Красноярск

Краевой центр
поддержки
общественных
инициатив
г.Красноярск



27

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ «АИФ. ДОБРОЕ СЕРДЦЕ» 18

ПРОГРАММА АДРЕСНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

ПАРТНЕРЫ ФОНДА

- НИКИ педиатрии имени академика Ю.Е. Вельтищева
ФГБОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова МЗ России (Москва)
- ГБУЗ «НПЦ спец. мед. помощи детям ДЗМ
им. В.Ф. Войно-Ясенецкого» (Москва)
- ФГАУ «НМИЦ здоровья детей» Минздрава РФ
- ГБУЗ «Детская городская клиническая больница
святого Владимира» (Москва)
- ФГБУ «Национальный Медицинский Исследовательский Центр
Оториноларингологии ФМБА» России (Москва)
- Национальный медицинский исследовательский центр психиатрии
и неврологии им. В.М. Бехтерева (Санкт-Петербург)
- ФГБНУ Научный центр неврологии (Москва)
- СПб филиал ФГАУ «НМИЦ «МНТК «Микрохирургия глаза»
(Санкт-Петербург)
- Детская республиканская клиническая больница (Казань)
- ГБУ РД Научно-Клиническое Объединение Дагестанский Центр
Кардиологии и Сердечно-Сосудистой Хирургии (Махачкала)
- Международный институт функциональной микрохирургии (Ярославль)
- Клиника «СМС» (Москва)
- Институт врожденных заболеваний челюстно-лицевой области
(Москва)

Красноярская региональная общественная молодежная организация «Экологический союз»

4 Направление –

Расширение партнерства с различными организациями

- КРОМО «Экосозв» с первого дня существования развивает и поддерживает дружеские связи с различными организациями. Сохраняется партнерство с МБДОУ №13 «Рыбнушка», МБДОУ №70 «Двоймочка», и МБДОУ №8071 «Сибирская связь».
- Библиотеки города, Парк культуры и отдыха, МБУ ДО «ДЭБЦ», МАУ ДО ДООЦ «Горный» – давние партнеры.
- В 2022 году партнерство расширяется.
- В партнерстве с МАУ ДО ДООЦ «Орбита» реализован проект «Волонтеры среди нас»
- В партнерстве с КГКУ «Железногорским детским домом» реализован проект «Изобретение – вперед движение»
- В партнерстве с КРОО «Экошкола «Планета общий дом» – реализован проект «Практикум Ладашфитное проектирование в «Зеленых школах Красноярья»
- В партнерстве с МБУ ДО «Станция юных техников» реализовано 3 проекта: «Семейное дело», «Изобретение – вперед движение», «От идеи до модели».



Доноры, жертвователи, волонтеры

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ «АИФ. ДОБРОЕ СЕРДЦЕ»

11

ГРАНТОВАЯ И ПАРТНЕРСКАЯ ПОДДЕРЖКА ПРОГРАММЫ СОПРОВОЖДЕНИЯ

В 2022-м было привлечено больше новых грантов на развитие самых разных программ фонда, чем во все предыдущие годы. Благодаря грантовой и партнерской поддержке мы:

- продолжили масштабировать и развивать программу сопровождения семей с тяжелобольными детьми и взрослыми
- запустили онлайн-школу равных консультантов, школу семейного ухода и специальное обучение для родителей детей с муковисцидозом
- выпустили обучающие материалы по разным проблемам и вели активную просветительскую деятельность по основным заболеваниям
- организовали всестороннюю поддержку семей, переживающих из ДЦП/ИП/ИР, в том числе с помощью специалистов «Института психологии и психосоматической терапии»
- активно помогали коллегам из региональных НКО с внедрением новых методов и инструментов для эффективной работы
- провели большую конференцию фондов адресной помощи и несколько региональных семинаров с участием коллег из различных НКО
- сделали видео-проект «Я МОГУ»
- провели большое исследование личного бренда лидеров НКО со всех регионов России

+187%
рост привлеченных средств по грантам

2022
54 122 873
рублей

2021
18 848 114
рублей

2020
10 095 997
рублей



ГОДОВОЙ ОТЧЕТ «АИФ. ДОБРОЕ СЕРДЦЕ»

20

НОВЫЕ ВЫСОТЫ КРАУДФАНДИНГА

Одним из самых перспективных направлений в 2022-м году для нашего фонда оказалась работа с краудфандинговыми платформами. За три года сотрудничества мы оказались представлены на всех крупных российских платформах, а объем пожертвований через них вырос больше чем в 3 раза!

Это стало возможным благодаря индивидуальному подходу к каждому этапу работы: от отбора кейсов подопечных до адаптации историй и привлечения к сбору блогеров и селебрити — точно для целевой аудитории конкретной платформы. Вместе с коллегами мы научились лучше планировать продвижение сборов, учитывая и большие спортивные мероприятия (например, ЧМ по футболу или соревнования по плаванию), и значимые праздники (от Рамадана до Дня защиты детей, от Пасхи до Нового года), а также использовать поддержку национальных диспоров и землячества.

привлечено с помощью платформ **12 103 411** рублей

фонд представлен на **6** самых крупных краудфандинговых российских платформах



Волонтерские команды

ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ «ДЕДМОРОЗИМ» ЗА 2022 ГОД

Неравнодушные пермаки помогли подопечным «Дедморозим» преодолеть трудности в общении

Для подопечных проекта «Вернуть будущее» уборка или приготовление еды, но и общение с людьми. Чтобы помочь ребятам чувствовать себя спокойно и уверенно в разговоре, психологи устроили для них быстрые свидания, а волонтеры стали их участниками. Каждые пять минут собеседники менялись, за это время нужно было рассказать о себе и найти что-то общее друг с другом. «Я не очень общительный человек, но получилась преодолеть барьер и поговорить с новыми людьми, рассказать о себе. Неожиданно удалось найти друзей по интересам», — делится Союзана Кудашева, участница проекта «Вернуть будущее».

Автоволонтеры
Фотоволонтеры
Волонтеры-волшебники

307
волонтеров
в команде
«Дедморозим»



Как стать волонтером

Если вы тоже хотите делиться личным временем ради помощи детям, заполните анкету на сайте. Когда ваша помощь будет необходима, с вами свяжутся сотрудники «Дедморозим».

27

Фонд Хабенского

Годовой отчет-2022

ВОЛОНТЕРЫ И НЕФИНАНСОВАЯ ПОДДЕРЖКА



Решение совершенно разных задач становится возможным благодаря активному участию волонтеров, и 2022 год не стал исключением. Наши помощники поддержали Фонд в проведении мероприятий и мастер-классов для подопечных в клиниках и за их пределами, организации фото- и видеосъемок, расшифровке интервью и переводе текстов, создании архивов документов и вопросах логистики.

Нефинансовую поддержку Фонду также ежегодно оказывают и различные компании в рамках своей операционной деятельности и программ корпоративного волонтерства.

180 активных волонтеров в базе Фонда

350 задач, решенных при поддержке волонтеров

Медиахолдинг MAER

Оператор наружной рекламы более четырех лет оказывает безвозмездную информационную поддержку Фонду. А в 2022 году также провела и мероприятия для подопечных.

«Технологии Доверия» (ранее РвС Россия)

Аудиторская компания проводит ежегодный финансовый аудит деятельности Фонда на протяжении семи лет.

Яндекс. Практикум

Сервис онлайн-образования разработал для участников научно-практической конференции «Реабилитация детей и молодежи: взрослые с опеками ЦНС» удобный чат-бот с информацией о спонсерах, расписанием и другими полезными данными.

Petrof Chilikov

Фирма в течение трех последних лет оказывает юридическую помощь в нестандартных для Фонда ситуациях.

«Деликатный переезд»

Компания уже четвертый год помогает Фонду с безвозмездными логистическими услугами. В 2022 году обеспечили переезд в клинику большого количества офисной техники, а также игровых консолей для подопечных, проходящих длительное лечение.

34

Благодарности

44

ОТЧЁТ 2022

Благодарим!

Благодарим наших партнёров — бизнес, благотворительные фонды, частных лиц — за поддержку, за то, что вы разделяете наши ценности. Вместе мы делаем лучше жизнь людей с инвалидностью!

Корпоративные партнёры:



Компания «А Зет»



Благотворительные фонды:



НУЖНА ПОМОЩЬ



Грантодающие партнёры:



Награды и дипломы

Наши достижения



Красноярская региональная общественная молодежная организация «Экологический союз»

3 Направление -

Формирование положительного имиджа Организации

- Конкурсе «Лучший руководитель НКО»
- Обучении по программе «Успешный лидер НКО»
- Участии в конкурсе «Точка отсчета». Представлен публичный годовой отчет за 2021 г.
- Участии в церемонии награждения городских активистов «Светлые люди». Награждено 11 человек.
- Участии в конкурсе «Зеленая премия»
- Представлении проекта «От идеи – до модели» на Городском образовательном форуме.



Организационные изменения и повышение квалификации сотрудников

Мы постоянно учимся и повышаем свою квалификацию, чтобы качественно оказывать помощь.

Школа тренеров от Группы НКО «Гарант», интенсив по групповой динамике



Повышение квалификации «Ближайшее окружение мобилизованных. Работа с чувствами»



Публичный годовой отчет АНО «Новый взгляд» за 2022 год

ВНУТРЕННИЕ ПРОЕКТЫ И РАЗВИТИЕ СОТРУДНИКОВ

МАМА БЕЗ ДРАМЫ! – АНОМИМНЫЙ ИНТЕРВЬЮ ПРОЕКТ 2022 ГОДА. ОН ПОМОГ УВИДЕТЬ РАБОТУ ПО ПЕРЕДАЧЕ БЛАГОСЕРДНОСТИ И ПРОСОБИЛИТЕ: ВНЕШНИИ И СОВМЕСТНО СОСРЕДОТОЖИЛИСЬ С ВОСТОК ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ С ОФИСАМИ 2022 ГОДА ОБЪЕДИНИЛИ.

- Сотрудники фонда смогли:
- получить до 4 индивидуальных консультаций психологов Центра "Форсайт" (ими воспользовались 80% сотрудников в период с марта по май 2022 года).
 - вся команда прошла онлайн-обучение на 2 курсах "НКО в равновесии", которые ранее мы разработали вместе с Центром "Форсайт". Сотрудники в сопровождении преподавателей выполняли задания курса, в том числе: сделали самодиагностику баланса, для своей проекта/программы сделали анализ рисков выгорания команды.
- По итогам коллеги сформулировали предложение: что будут делать сами на личном уровне, что предлагают делать на уровне организации и как улучшить работу с сообществами и клиентами фонда (чтобы снижать риски профессионального выгорания и у них).

осенью мы провели 2-дневную сессию: обсудили с командой все предложения, сделали вместе диагностику и создали политику по профилактике выгорания. Часть решений – уже внедрены в регулярную работу организации на разных уровнях: организации работы, качества процессов, атмосферы и ценностей. Работа по поддержанию баланса стала частью управленческих задач и продолжается системно



Развитие команды поддержал Благотворительный фонд Владимира Потанина в рамках конкурса "Маршрут добра" программы "Эффективная филантропия". Партнером проекта стал Центр психологической помощи "Форсайт".

ПОЗДРАВЛЯЕМ СОТРУДНИКОВ, ПРОХОДИВШИХ В 2022 ГОДУ ОБУЧЕНИЕ В РАМКАХ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ТРАЕКТОРИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ!

Оксана Петрова закончила программу «Интеграция ESG-факторов: от PR стратегии до инструмента создания стоимости» в Российской экономической школе (РЭШ) Екатерина Беккер прошла стажировку в Школе коммуникаций и инноваций "Агентства социальной информации"

Все сотрудники прошли 2 части курса "НКО в равновесии: от аврала к балансу" и закончили с сертификатами, кто-то – выполнив необходимый минимум заданий, а кто-то – закончив курс с отличием!

Обучение и обмен опытом

Учиться никогда не поздно!

Мы активно перенимаем успешный опыт коллег из Ленинградской области и других регионов России. Участвуем в стажировках и форумах.

- ❖ Обучающие семинары от Ассоциации частных музеев Ленинградской области, 2020-2021 г.г
- ❖ Гражданский форум некоммерческих организаций Ленинградской области «Команда 47», август 2021 год
- ❖ Стажировка «Формы и практики работы с местными сообществами» (п. Пряжа, Карелия), август 2022 год
- ❖ Обучающие семинары в рамках конкурса «Культурная мозаика малых городов и сел Ленинградской области», июль 2022 и сентябрь 2022 год
- ❖ Повышение квалификации «Школа сельского туризма», сентябрь 2022 год

Благодарим наших партнеров:

Приход собора Рождества Пресвятой Богородицы в Новой Ладоге за предоставление помещений под выставочную и проектную деятельность.

Центр культуры, спорта и туризма г. Новая Ладога за предоставление площадей для мероприятий и помощь в организации.

Дом детского и юношеского творчества Волховского района за предоставление помещений, оборудования на безвозмездной основе для проведения мероприятий, за волонтерский труд педагогов.

Никонова Евгения Николаевна – заместителя генерального директора Sherpa 5 Pro (г. Москва) за консультативную и финансовую помощь.

Кукольный театр «Виноград» (Санкт-Петербург) за многолетнее партнерство в проведении фестиваля «Рождественские звездочки».

Администрацию Новолодожского городского поселения за поддержку наших начинаний и с надеждой на дальнейшее сотрудничество.

Жителей Новой Ладоги, оказавшим помощь словом и делом.

Планы на будущее, перспективы развития

НАШИ ПЛАНЫ НА 2023 ГОД

- Расширение всех форматов поддержки, включая консультации финансовых и кадровых специалистов
- Разработка новых обучающих материалов и инструкций с практической информацией
- Предоставление регулярной психологической помощи обратившимся за помощью семьям
- Запуск совместного мультимедийного проекта с ИД «Аргументы и Факты» «Обыкновенные герои: 20 историй подопечных фонда – переселенцев из ЛНР, ДНР и Украины, а также практическая информация о том, как получить социально-правовую и психологическую помощь»



СЕНТЯБРЬ – ОКТЯБРЬ
Через чат-бот получили актуальную информацию и заполнили заявки на помощь около 500 семей (почти половина обратившихся в фонд). Методиками юристов фонда воспользовались уже сотни переселенцев. Более 2000 человек получили адреса гуманитарной помощи в регионе расселения, психологические и медицинские консультации, юридическую поддержку, план действий по оформлению документов и выбору статуса. С октября работа ведется в рамках проекта «Маршрут помощи Плюс» при поддержке Фонда президентских грантов.

НОВЬРЬ – ДЕКАБРЬ
Сотрудники фонда из Москвы и Волгограда организовывали годовые встречи и поздравления для семей, проживающих в ПВР. В Волгоградской области им в этом помогли сотрудники Волгоградской областной детской библиотеки, «Многодетный Волгоград» и «Каритас-Волгоград», а в Москве – коллеги из благотворительного фонда «Единение» и добровольцы «Мосволонтеры». Акции «Новогоднее чудо» продолжались и в школьные каникулы – в рамках проекта «Маршрут помощи Плюс», реализуемого при поддержке Фонда президентских грантов.

БЕСПЛАТНЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ ПРИВЛЕЧЕНЫ В РОССИИ С ТЕРРИТОРИИ ДНР, ЛНР И УКРАИНЫ

ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

- бесплатные консультации по вопросам миграции, гражданства, оформления документов, оформления статуса беженца, оформления документов на получение гражданства РФ, оформления документов на получение гражданства Украины

Психологическая поддержка детей и взрослых

- поддержка после приема в школу, на работу, с изменением места жительства и семейных отношений, при проблемах детской эмоциональности

КОНСУЛЬТАЦИИ МЕДИЦИНСКОГО ЭКСПЕРТА

- для получения медицинской информации, официальной справки о состоянии здоровья

ФИНАНСОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ И ИЗОБРЕКАТЕЛЬНОСТЬ

- обучение основам финансовой грамотности, работы на пенсии, в интернете
- консультации по вопросам работы в сфере финансов, организации, по вопросам кредитования

КАДРОВЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ

- помощь в составлении резюме и подготовке к собеседованию
- консультации по вопросам карьеры, способа занятости и административных процедур своей профессии, трудоустройства

КАК ПОЛУЧИТЬ ПОМОЩЬ?

1. Зайти на сайт фонда
2. Нажать кнопку «Помощь»
3. Заполнить заявку на сайте
4. Получить консультацию по телефону, в офисе или онлайн

Тел.: 8 800 303 36 66
(с понедельника по пятницу с 10:00 до 18:00 по московскому времени)

«АИФ. Доброе Сердце» 17 лет помогает семьям, пострадавшим от вооруженных конфликтов на территории Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Крыма и части территории Украины.

Получить помощь можно по телефону, в офисе или онлайн.



Фонд целевого капитала (эндаумент) местного сообщества — наш главный вау-проект в последние годы и ключевое направление работы в 2023 году.

Впервые эта идея возникла в 2018 году, спустя 3 года были сделаны первые конкретные шаги — приступили к формированию фундамента — ценностей, видения и целей для будущего фонда.

В 2023 году — в год 400-летия Добрянки — начнём формировать целевой капитал, ведь лучшее время для «вечности» не придумать.

Фонд будет поддерживать долгосрочные и системные проекты НКО в Добрянке. Например, создание сети центров добрососедства или программа неформального образования для местных жителей (стажировки, курсы, тренинги, стипендии и т.п.), микрогрантинг для инициативных горожан, а ещё экологические, культурные и спортивные программы.

Стратегическая цель — за 10 лет сформировать капитал не менее 25 млн ₽

Наша команда будет участвовать в фандрайзинге, частично финансировать административные расходы фонда, а ещё — покрывать банковские комиссии, чтобы пожертвования дарителей полностью шли в целевой капитал.

Что в 2023 году?

ПЛАНЫ:
Главная задача — в непростых условиях наступившего года сохранить объём помощи для наших благополучателей и продолжать работу с детьми и взрослыми. Планируем новые формы работы, чтобы активнее задействовать приемные семьи не только из Барнаула, но и других городов и районов Алтайского края

- ШПР
- Родительский университет очно / ОНЛАЙН
- Клуб для подростков, новый формат работы с подростками в сотрудничестве с «АСТРОЙ»
- Продолжим формирование и укрепление сообщества приемных семей города и края, поддержку родителей (консультации и беседы)
- Празднование «Дней аиста» на регулярной основе

ДЕНЬ АИСТА
АИФ. ДОБРОЕ СЕРДЦЕ
ОБЩЕСТВЕННАЯ ПОДДЕРЖКА

28

45 ПЛАНЫ НА 2023 ГОД

ОТЧЕТ 2022

Планы на 2023 год

Мир стремительно меняется. Но что бы ни происходило вокруг, мы продолжим своё дело: **будем обучать собак, которые помогут людям с инвалидностью жить максимально полной жизнью.**

- Не менее **20 незрячих людей** получат обученных собак в течение 2023 года.
- Продолжим поддерживать наших выпускников: региональные кураторы посетят **71 незрячего человека** в 29 регионах.
- Проведём не менее **600 часов** занятий канистерапией для **50 детей** с особенностями развития.

Контактная информация

**Наши контакты**

Эл. почта anooberton@yandex.ru

Сайт <http://nko-oberton.ru/> Группа ВК <https://vk.com/anooberton>

По всем интересующим вопросам (партнерство, спонсорство, донорство, оказание помощи в организации и проведении фандрайзинговых мероприятий) можно связаться с директором организации Анной Рожковой
т. 8-902-910-18-58 (viber, whatsapp, ТГ) batanka81@mail.ru, ВК, ОК.

Наши реквизиты:
Автономная некоммерческая организация "Региональный центр развития и сохранения культуры "Обертон".
ОГРН 1202400000703
ИНН 2458015482/КПП 245801001
ОКВЭД 90.01
р/с 40703810731000001781
к/с 30101810800000000627
БИК 040407627
КРАСНОЯРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N 8646 ПАО СБЕРБАНК



33

ОМСКОЕ РАЙОННОЕ ОТДЕЛЕНИЕ ОМСКОЙ ОБЛАСТНОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ВЕТЕРАНОВ (ПЕНСИОНЕРОВ)



Адрес организации:
644009, г Омск, ул Лермонтова, д 171А

Адрес электронной почты:
veteran.omr@yandex.ru

Группа в социальной сети Вконтакте:
vk.com/omsk_veteran

Руководитель:
Председатель
Бастрон Татьяна Григорьевна

37

Заключение



ВОТ ТАКИМ ПОЛУЧИЛСЯ НАШ 2022 ГОД

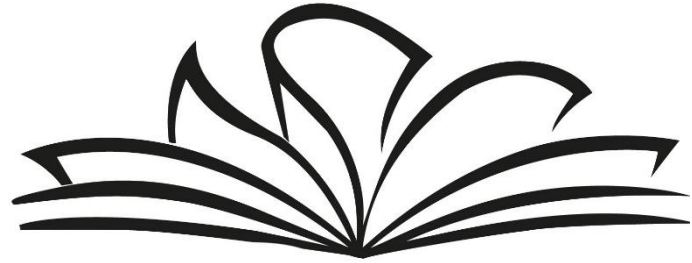
Мы благодарим всех и каждого, кто поддерживал нас: помогал финансово, делал репосты в социальных сетях, рассказывал о нашей работе своим друзьям и знакомым, поддерживал наши акции, популяризировал тему приемных семей и посещал наше обучение и мероприятия.

В этом отчете вы увидели, чего мы смогли добиться вместе с вами.

Многое уже сделано и впереди не меньше работы, но еще больше побед, оказанной помощи тем, кто в ней нуждается, позитивных изменений.



**Спасибо за то,
что остаетесь
с нами!**



открытая книга

публичные отчеты НКО

Коллега, надеемся, что этот материал был вам полезен!
Если возникнут вопросы, пишите нам



Составители: Мария Соловьева, Инна Тереш

Редактор: Ольга Кондратьева

© АНО «Алтайский центр социальной информации», 2024